



Чек-лист: готова ли компания к цифровизации с ИИ

Зачем этот лист. ИИ усиливает то, что в компании уже есть: порядок - или хаос. Если процесс не описан, а данные живут в головах сотрудников, нейросеть просто ускорит путаницу. Честная самооценка за 5 минут покажет, с чего начать - и когда для ИИ-проекта ещё рано.

Как считать. Отвечайте про один процесс, который хотите улучшить первым: продажи, приём заказов, документы, склад. В каждой строке отметьте одну клетку:
да = 1 · частично = 0,5 · нет = 0.
 Сумма блока - до 4 баллов, общий балл - до 20.

Процесс, который оцениваю:

БЛОК 1 Собственник и цель

		ДА 1	ЧАСТИЧНО 0,5	НЕТ 0
1	Задача сформулирована в деньгах или часах, а не «внедрить ИИ» Например: «отвечать клиенту за 10 минут, а не за 2 часа»	☐	☐	☐
2	Собственник готов лично участвовать: час-два в неделю на старте Ставить задачу, принимать результат и снимать препятствия за вас никто не будет	☐	☐	☐
3	Назначен ответственный - с временем и полномочиями Его имя можно назвать прямо сейчас, и это не «кто-нибудь из айтишников в свободное время»	☐	☐	☐
4	Известны бюджет и срок пилота - и дата, когда решаете: развивать или остановить Пилот без даты окончания становится тем самым дорогим экспериментом	☐	☐	☐
ИТОГО ПО БЛОКУ 1				из 4

БЛОК 2 Процесс

		ДА 1	ЧАСТИЧНО 0,5	НЕТ 0
5	Процесс повторяется каждый день или неделю и описан хотя бы на одной странице Если его не получается описать словами, нейросети его тоже не объяснить	☐	☐	☐
6	Известно, сколько часов и людей он «съедает» в месяц Посчитано хотя бы за одну неделю, а не «на глаз»	☐	☐	☐
7	Известны исключения и сложные случаи - и кто решает их сейчас Именно в исключениях решение чаще всего должно остаться за человеком	☐	☐	☐
8	Есть цифра «до», с которой вы сравните результат «после» Время, ошибки, деньги, скорость ответа - что угодно, но в цифрах	☐	☐	☐
ИТОГО ПО БЛОКУ 2				из 4

БЛОК 3 Данные

		ДА 1	ЧАСТИЧНО 0,5	НЕТ 0
9	Нужные данные есть в цифре или на бумаге, а не только в головах Бланк заказа ИИ умеет распознать, а то, что помнит только менеджер, - нет	☐	☐	☐
10	Есть одна учётная система - 1С или CRM, - которой верят Если цифры в ней и в таблицах расходятся, правда - в системе	☐	☐	☐
11	Данные выгружаются в Excel или через обмен, без ручного перебивания Проверка: попросите выгрузку за прошлый месяц - сколько это займёт?	☐	☐	☐
12	Справочники в порядке: клиенты, товары и адреса без дублей и разнобоя Один клиент - одна карточка, один товар - одно наименование	☐	☐	☐
ИТОГО ПО БЛОКУ 3				из 4

БЛОК 4 Люди		ДА 1	ЧАСТИЧНО 0,5	НЕТ 0
13	Сотрудники уже пользуются нейросетями в работе - хотя бы для писем и текстов Если пользуются тайком, это тоже «да» - но тогда особенно важен пункт 15	☐	☐	☐
14	Понятно, кто работает с результатом ИИ и какие решения остаются за человеком ИИ готовит черновик, человек решает и отвечает	☐	☐	☐
15	Есть правило, что можно загружать в нейросети, а что нельзя Записано, и команда его знает: например, без фамилий, телефонов и договоров целиком	☐	☐	☐
16	Команда понимает цель: снять рутину, а не сократить людей Если этого не объяснить, внедрение будут тихо саботировать	☐	☐	☐
		ИТОГО ПО БЛОКУ 4 ИЗ 4		

БЛОК 5 Безопасность и контроль		ДА 1	ЧАСТИЧНО 0,5	НЕТ 0
17	Известно, где в компании лежат персональные данные и коммерческая тайна Клиентская база, кадры, закупочные цены, договоры	☐	☐	☐
18	Решено, какие сервисы разрешены: российские, зарубежные или только свой контур Решение принято один раз для всей компании, а не каждым сотрудником для себя	☐	☐	☐
19	С подрядчиком будет договор с условиями о данных Где хранятся, кто отвечает при утечке, что с данными, когда вы расстанётесь	☐	☐	☐
20	Есть кому проверить результат ИИ, прежде чем он уйдёт клиенту или в учёт Нейросеть ошибается уверенным тоном	☐	☐	☐
		ИТОГО ПО БЛОКУ 5 ИЗ 4		

Ваш результат Блоки 1 + 2 + 3 + 4 + 5 = из 20

● 0-7 БАЛЛОВ • СИНИЙ

Рано для ИИ-проекта

Сейчас ИИ усилит хаос. Сначала порядок в процессе и данных; нейросети - лично собственнику и команде: письма, тексты, документы.

ПЕРВЫЙ ШАГ

Описать один процесс на страницу и посчитать его цену в часах

● 7,5-14 БАЛЛОВ • ЖЁЛТЫЙ

Готовы к пилоту

Один процесс, измеримый результат, 4-8 недель: проверяем на одном участке, окупается ли.

ПЕРВЫЙ ШАГ

Выбрать процесс с самой большой ценой в часах, записать цифру «до» и дату решения

● 14,5-20 БАЛЛОВ • ЗЕЛЁНЫЙ

Готовы к системе

ИИ в нескольких процессах, связка с учётной системой, ответственный и правила работы.

ПЕРВЫЙ ШАГ

Расставить 3-5 процессов по эффекту, первый связать с 1С или CRM

Узкое место важнее суммы. Если какой-то блок набрал 1,5 из 4 или меньше, начинайте с него, даже при высоком общем балле.

Из чего складываются затраты

Подписки и токены

Плата за сервисы и модели, растёт с объёмом

Интеграция

Связка с 1С или CRM, чтобы не переносить руками

Подготовка данных

Порядок в справочниках - её чаще всего недооценивают

Время людей

Задача, проверка, обучение - в смете его обычно нет

Сопровождение

Решение живёт, как сотрудник, а не как купленный станок

Безопасность

Обезличивание, российский хостинг или свой контур

Цена промедления - не ноль: каждый месяц те же часы рутины, а конкуренты, которые уже начали, набирают опыт.

Мой шаг на 30 дней, чтобы стать на цвет зеленее:

КТО ОТВЕЧАЕТ _____ КОГДА ПРОВЕРЮ _____



онлайн-версия
syntropic.ru/opora